



POLÍTICA DE CALIDAD

LMA Industrial SA. es una empresa dedicada a la venta, alquiler, servicio y repuestos de vehículos industriales y maquinaria pesada para diversos rubros.

En **LMA Industrial SA.** contamos con una amplia gama de equipos y con vasta experiencia, permitiendo cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Desde la Dirección hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001**, para mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Para ello consideramos al sistema como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de los siguientes pilares básicos:

- Estamos orientados hacia la satisfacción de nuestros clientes. Es compromiso de toda la organización cumplir con los requisitos técnicos, así como los legales, reglamentarios y los propios de nuestra empresa.
- Nos esforzamos en cumplir las necesidades y expectativas de la demanda, respetando las pautas acordadas, fechas de entrega y brindando un asesoramiento especializado.
- Realizamos nuestro trabajo bajo lineamientos definidos en nuestro Sistema de Gestión, que aseguran un correcto proceso operativo y cumplimiento de objetivos y metas de nuestra organización.
- Nos focalizamos en la Mejora Continua de los procesos, así como en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Todos y cada uno de los integrantes de **LMA Industrial SA.** están implicados a la aplicación de dichas pautas, por lo que el personal se encuentra en constante capacitación.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en el avance tecnológico que desde la dirección fomentamos a través de la constante actualización de maquinarias para cumplir y superar las exigencias del mercado.

Desde la dirección de **LMA Industrial SA.** definimos y aprobamos esta Política de Calidad para que sea difundida y comprendida por todo el personal de la organización.

Miguel A. Lunazzi

Presidente

01 de noviembre 2022.

POL-CA-01	Política de Calidad
Revisión	01
Fecha	09/05/2022