



## POLÍTICA DE CALIDAD

**LMA Industrial SA.** es una empresa dedicada al alquiler, venta y servicio técnico de vehículos industriales y máquinas pesadas y venta de repuestos.

En **LMA Industrial SA.** contamos con una amplia gama con más de 130 modelos, los cuales cubren las necesidades de la industria y la experiencia de más de 25 años de **LMA Industrial SA.** permite brindar un apropiado asesoramiento a nuestros clientes.

Desde la Dirección hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**, para mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Para ello consideramos al sistema como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de los siguientes pilares básicos:

- Estamos orientados hacia la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Es compromiso de toda la organización cumplir con los requisitos técnicos, así como los legales, reglamentarios y los propios de nuestra empresa.
- Nos esforzamos en cumplir las necesidades y expectativas de la demanda, respetando las pautas acordadas, fechas de entrega y brindando un asesoramiento especializado.
- Realizamos nuestro trabajo bajo lineamientos definidos en nuestro Sistema de Gestión, que aseguran un correcto proceso operativo y cumplimiento de objetivos y metas de nuestra organización.
- Nos focalizamos en la Mejora Continua de los procesos, así como en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Todos y cada uno de los integrantes de **LMA Industrial SA.** están implicados a la aplicación de dichas pautas, por lo que el personal se encuentra en constante capacitación.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en el avance tecnológico que desde la dirección fomentamos a través de la constante actualización de maquinarias para cumplir y superar las exigencias del mercado.

Desde la dirección de **LMA Industrial SA.** definimos y aprobamos esta Política de Calidad para que sea difundida y comprendida por todo el personal de la organización.

**Miguel A. Lunazzi**

**Presidente**

9 de mayo 2022.

POL-CA-01	Política de Calidad
Revisión	00
Fecha	09/05/2022